

Medienmitteilung, 11. November 2013

## **Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln ist neu ISO-zertifiziert**

**Das Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln hat für die Bereiche Beherbergung, Restaurant und Dienstleistung ein Managementsystem eingeführt und wendet dies nach Qualitätsmanagement und Umweltmanagement an.**

Das Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln hat sich zu diesem Schritt entschieden, um die Qualität seiner Dienstleistungen zu sichern und verbessern und die Effizienz der Arbeitsabläufe zu steigern. Zudem will das Ramada Feusisberg-Einsiedeln mit diesem Entscheid seine Marktposition stabilisieren und die Organisation weiterentwickeln.

Die Zertifizierungsstelle der Swiss TS Technical Services AG prüfte das Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln auf das neu eingeführte Managementsystem für die Bereiche Beherbergung, Restaurant und Dienstleistung. Das Hotel wendet das Managementsystem nach den Normen ISO 9001:2008 Qualitätsmanagement und ISO 14001:2004 Umweltmanagement an. Während mehr als einem Jahr bereiteten sich die Mitarbeitenden auf die Zertifizierung vor, welche nun erfolgreich abgeschlossen ist.

Nicoletta Müller, Hotelière vom Ramada Feusisberg-Einsiedeln, zeigt sich erfreut über die Zertifizierung: *Alle Arbeitsprozesse wurden durchleuchtet, hinterfragt und angepasst. Die Führung von Mitarbeitenden wurde viel zielgerichteter, auch das Einarbeiten von neuen Mitarbeitern erleichtert. Management Prozesse sind nun effizienter und messbarer geworden. Dank eines hoch engagierten Teams konnten wir alle Prozesse innert kürzester Zeit umsetzen.*

Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln  
Chaltenbodenstrasse 16, 8834 Schindellegi, Switzerland  
Tel: +41 44 788 99 99 Fax: +41 44 788 99 88  
welcome@ramada-feusisberg.ch  
www.ramada-feusisberg.ch



RAMADA®

## **Bei Fragen oder für weiterführende Informationen:**

Ramada Feusisberg-Einsiedeln  
Chaltenbodenstrasse 16  
8834 Schindellegi  
Nicoletta Müller, Hotelière  
Tel. +41 44 788 99 99 / [nicoletta.mueller@ramada-feusisberg.ch](mailto:nicoletta.mueller@ramada-feusisberg.ch)  
[www.ramada-feusisberg.ch](http://www.ramada-feusisberg.ch)

**Das Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln** zählt 72 Superior und Premium Zimmer, sechs Junior Suiten und vier Deluxe Appartements für Langzeitaufenthalter oder diskrete Businessmeetings. Für Seminare, Kongresse, Meetings oder Bankette stehen moderne Räume für bis zu 120 Personen zur Verfügung. Kulinarische Genüsse und Erholung bieten eine gemütliche Bar mit Lounge sowie das Steakhouse Fuego mit dem offenen Showgrill. Hotelgäste profitieren vom direkten Zugang zur 2'200m<sup>2</sup> grossen Entspannungsoase von «Sihlpark Wellness» mit Hamam, Aussen-Solepool, Saunalandschaft, Private Spa Suiten und Fitnesscenter.

Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln  
Chaltenbodenstrasse 16, 8834 Schindellegi, Switzerland  
Tel: +41 44 788 99 99 Fax: +41 44 788 99 88  
[welcome@ramada-feusisberg.ch](mailto:welcome@ramada-feusisberg.ch)  
[www.ramada-feusisberg.ch](http://www.ramada-feusisberg.ch)



RAMADA®

Fotos anfordern bei [nicoletta.mueller@ramada-feusisberg.ch](mailto:nicoletta.mueller@ramada-feusisberg.ch)



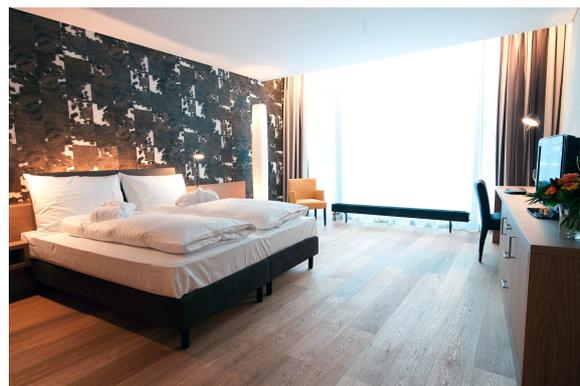
Nicoletta Müller, Direktorin (v.r.)  
mit Berater Roland Berger, 'tune management und training ag' (hinten links)  
und Bereichsleiter:  
Maily Hernandez, Restaurantleiterin (v.II)  
Stefanie Meier, Rooms Divison (vorne mitte)  
Peter Thöle, Küchenchef (2.v.r.)



Aussenansicht Ramada Feusisberg



Fuego Steakhouse



Superior-Zimmer -Einsiedeln

Hotel Ramada Feusisberg-Einsiedeln  
Chaltenbodenstrasse 16, 8834 Schindellegi, Switzerland  
Tel: +41 44 788 99 99 Fax: +41 44 788 99 88  
[welcome@ramada-feusisberg.ch](mailto:welcome@ramada-feusisberg.ch)  
[www.ramada-feusisberg.ch](http://www.ramada-feusisberg.ch)

  
RAMADA®